



# Algemene voorwaarden

## 1 INTERPRETATIE

---

1. In deze overeenkomst worden onderstaande definities gehanteerd:

<u>“Overeenkomst”</u>	Verwijst naar de overeenkomst tussen Webdesignvoorzelfstandigen en de Klant betreffende het opzetten, gebruiken en beheren van de Website.
<u>“Webdesignvoorzelfstandigen”</u>	verwijst naar Webdesignvoorzelfstandigen, een bedrijf geregistreerd in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0746727378 en gevestigd in België in de Struikheidestraat 19, te 2812 Muizen (Mechelen).
<u>“Klant”</u>	verwijst naar de persoon, firma of onderneming dat het gebruik van de Website aangekocht heeft van Webdesignvoorzelfstandigen. De details van de klant staan gestipuleerd op de factuur.
<u>“Factuur”</u>	verwijst naar de factuur aangeleverd door Webdesignvoorzelfstandigen, waarvoor bevestiging is ontvangen van de klant via de website of via schrijven.
<u>“SEO”</u>	verwijst naar Search Engine Optimization – het proces om de ranking van een website bij Google of andere zoekmachines te verbeteren.
<u>“Website”</u>	verwijst naar de website dat wordt aangeboden door Webdesignvoorzelfstandigen aan de klant.
<u>“Werkdagen”</u>	verwijst naar het aantal dagen waarop banken in België open zijn voor normale zakelijke transacties.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

---

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van Webdesignvoorzelfstandigen
2. Elke bestelling geplaatst door de klant gaat ontegensprekelijk gepaard met de aanvaarding en toepassing van de afspraken in deze overeenkomst.
3. Andere voorwaarden dan deze gestipuleerd in deze verkoopovereenkomst zijn enkel van toepassing indien en voor zover beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van (een deel van) een bepaling van deze verkoopsvoorwaarden laat de toepasselijkheid van overige bepalingen onverlet.

## 3 DE WEBSITE

---

1. Alle afbeeldingen, demonstraties, beschrijvingen en verwijzingen naar de website zijn slechts illustratief en worden enkel gebruikt om een idee te geven van de website die wordt aangeboden. Zij vormen geen deel uit van deze overeenkomst en creëren geen verplichting van Webdesignvoorzelfstandigen naar de klant toe.
2. Na bestelling van de website en ontvangst van de betaling wordt de website binnen de schriftelijk afgesproken termijn online geplaatst door Webdesignvoorzelfstandigen.
3. De klant erkent dat Webdesignvoorzelfstandigen niet verantwoordelijk is voor vertragingen ten aanzien van de in paragraaf 3.2 gestipuleerde termijn, voor zolang deze vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan de klant, derden of situaties van overmacht.
4. Termijnen voor oplevering van de website zijn schattingen en zijn niet legaal bindend.
5. Webdesignvoorzelfstandigen garandeert enkel compatibiliteit met Windows-gebaseerde systemen die gebruik maken van de laatste browsersversies.

## 4 PRIJS

---

1. Voor de oplevering van de website werd er een éénmalige vergoeding afgesproken zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Bijkomend werd er voor het onderhoud van de website (zie paragraaf 6) een maandelijkse vergoeding overeengekomen die onmiddellijk ingaat.
3. De klant zal Webdesignvoorzelfstandigen betalen in lijn met de afspraken gestipuleerd in artikel 9 van deze overeenkomst.
4. Pas na ontvangst van 50% voorschot van de volledige offerte zal Webdesignvoorzelfstandigen beginnen aan de oplevering van de website.
5. Het niet betalen van het voorschot, geeft geen recht op annulatie van de overeenkomst.

## 5 GEBRUIK VAN DE WEBSITE

---

1. Door een website te bestellen en per toepassing van deze overeenkomst bevestigt de klant dat het de legale rechten heeft om deze website te gebruiken binnen de beperkingen gestipuleerd in deze overeenkomst.
2. De klant zal ervoor zorgen dat alle informatie op de website accuraat en betrouwbaar is en dat de inhoud van de website ten allen tijde zich schikt naar de relevante wetgeving.
3. De klant moet ervoor zorgen dat alle paswoorden en/of confidentiele informatie dat voorzien wordt door Webdesignvoorzelfstandigen geheim blijft. Deze verplichting omvat alle info die als confidentieel wordt omschreven, zowel als informatie die manifest zo beschouwd kan worden.
4. Ondanks dat Webdesignvoorzelfstandigen redelijke inzet doet om infiltratie van websites door derden te voorkomen, erkent de klant dat de veiligheid ervan niet gegarandeerd kan worden. Als, op eender welk ogenblik, de klant zich bewust is van een infiltratie of virus of een vermoeden heeft dat een infiltratie plaats heeft gevonden, moet hij Webdesignvoorzelfstandigen tijdig informeren. Indien de klant Webdesignvoorzelfstandigen later op de hoogte brengt dan de looptijd van backups (2 – 4 maand), kan Webdesignvoorzelfstandigen niet aansprakelijk worden gehouden voor het terug online zetten van de website.
5. Webdesignvoorzelfstandigen kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verlies van data.
6. De klant heeft de volledige verantwoordelijkheid voor de informatie die getoond wordt op zijn website en in het bijzonder zal hij nooit:
  - a. Obsceen, seksueel expliciet, illegaal of op andere manieren ongehoorde inhoud publiceren, posten of distribueren.
  - b. Iemand zijn legale rechten schenden, bedreigen, lastig vallen, misbruiken of overtreden.
  - c. Ingaan op illegale activiteiten, van welke oorsprong dan ook.
  - d. Informatie verspreiden dat auteursrechtelijk/intellectueel beschermd is en geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van de oorspronkelijke auteur.
  - e. Gedrag vertonen, of weigeren gedrag te vertonen, op een manier dat niet in overeenstemming is met alle relevante wetgevingen en regels.
  - f. Inbreuken plegen op niveau van GDPR en privacy van de gebruikers van de website.
7. De klant zal Webdesignvoorzelfstandigen en zijn werknemers, partners, aannemers en onderaannemers verdedigen, schadeloos stellen en beschermen tegen alle eisen, onkosten en schade dat voortkomt uit het gebruik en misbruik van de website. Dit omvat ook alle legale kosten (representatiekosten, advocaat, gerechtelijke kosten etc...) dat hierbij komen kijken.
8. De klant erkent dat hij de laatste nieuwe browser nodig heeft om zeker te zijn dat hij gebruik kan maken van alle functionaliteit van de website.
9. De klant erkent dat alle inhoud op de website zijn verantwoordelijkheid is en dat Webdesignvoorzelfstandigen in geen geval verantwoordelijk gesteld kan worden voor eender welke vorm van copyright overtredingen.
10. Webdesignvoorzelfstandigen heeft ten allen tijde het recht om zijn naam of logo en link naar de website, zij het op subtiële wijze, toe te voegen aan de website zonder instemming van de klant.

## 6 ONDERHOUD VAN DE WEBSITE

---

1. Bij aankoop van een website verbindt Webdesignvoorzelfstandigen er zich toe om als tegenprestatie het technisch onderhoud van de website op zich te nemen. Dit onderhoud zal bestaan uit:
  - a. Het remediëren van technische defecten of fouten die worden aangetoond door de klant, tenminste voor zolang deze technische defecten niet veroorzaakt werden door misbruik van de website.
  - b. Het corrigeren van effectieve problemen die ontstaan zijn tijdens het normaal gebruik van de website.
  - c. Het doorvoeren van verbeteringen aan de website, zoals extra functionaliteiten, voor zolang Webdesignvoorzelfstandigen dat geschikt acht. De klant heeft geenszins het recht om verbeteringen of extra functionaliteiten te eisen.
2. Webdesignvoorzelfstandigen erkent dat het redelijke inzet zal vertonen om binnen een redelijke termijn te reageren op aanvragen van de klant betreffende het technisch onderhoud van de website.
3. In bepaalde gevallen heeft Webdesignvoorzelfstandigen het recht om het voorzien van technisch onderhoud te weigeren. Indien Webdesignvoorzelfstandigen toch kiest om ondersteuning te bieden, dan zal Webdesignvoorzelfstandigen het recht hebben om hiervoor bijkomstige kosten aan te rekenen bovenop het normale uurtarief. Deze gevallen werden gedefinieerd als volgt:
  - a. Het ongepast gebruik, opereren of verwaarlozen van de website (op uitzondering van gevallen waarbij deze verwaarlozing komt van de kant van Webdesignvoorzelfstandigen)
  - b. Elk falen van de klant om aanbevolen implementaties of oplossingen door te voeren met betrekking tot fouten aangegeven door Webdesignvoorzelfstandigen.
  - c. Het gebruik van de website door de klant voor een doel waarvoor deze website niet was gemaakt, inclusief maar niet beperkt tot overmatig datagebruik.
  - d. Het falen van de klant om Webdesignvoorzelfstandigen toegang te geven tot de backend van de website.
  - e. Elke ramp of ongeluk die de website aantast (op uitzondering van gevallen waarbij de oorsprong van deze ramp of ongeluk bij Webdesignvoorzelfstandigen ligt).
  - f. Alle gewenste wijzigingen die meer tijd in beslag nemen dan opgenomen in het aantal uur gratis ondersteuning, zoals gestipuleerd in de overeenkomst.

## 7 UITVOEREN VAN HET ONDERHOUD VAN DE WEBSITE

---

1. Tenzij anders overeengestemd zullen de gespecificeerde data voor het onderhoud door Webdesignvoorzelfstandigen bedoeld zijn als schatting. Samen met de tijd tot voltooiing is deze communicatie niet legaal bindend.
2. De klant erkent dat Webdesignvoorzelfstandigen niet verantwoordelijk zal worden gesteld voor vertragingen bij het onderhoud indien deze vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan de

klant. Dit omvat het gebrek aan informatie of onvolledig zijn van informatie dat verstrekt wordt door de klant aan Webdesignvoorzelfstandigen.

3. Van zodra Webdesignvoorzelfstandigen denkt een vertraging op te lopen van meer dan 5 werkdagen bij het onderhoud van de website zullen zij de klant op de hoogte brengen.
4. Tenzij anders gespecificeerd zal Webdesignvoorzelfstandigen niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eender welk verlies (inclusief een verlies aan omzet of winst van de klant), kosten, beschadigingen of onkosten indirect of direct veroorzaakt door een vertraging in het onderhoud van de website (zelfs indien deze vertraging te wijten is aan nalatigheid van Webdesignvoorzelfstandigen). Bijkomstig zullen deze vertragingen geen recht geven aan de klant om deze overeenkomst op te zeggen, tenzij de vertraging groter is dan 180 dagen.

## 8 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

---

1. De klant zal:
  - a. Redelijke inzet vertonen om te verzekeren dat de website gebruikt wordt in overeenstemming met alle documentatie en of specificaties die worden voorzien door Webdesignvoorzelfstandigen
  - b. Niet toestaan dat een andere partij dan Webdesignvoorzelfstandigen het onderhoud of herstel van de website uitvoert zonder voorafgaande toestemming van Webdesignvoorzelfstandigen
  - c. Webdesignvoorzelfstandigen op de hoogte stellen van zodra onderhoud of herstel aan de website nodig is.

## 9 LAAGSTE PRIJS GARANTIE

---

1. Webdesignvoorzelfstandigen hanteert een laagste prijs garantie. Dit wil zeggen dat Webdesignvoorzelfstandigen garandeert de laagste prijs te kunnen aanbieden:
  - a. Voor dezelfde dienstverlening qua product én qua onderhoud
  - b. En in vergelijking met gelijkaardige leveranciers (vb. webdesign bureaus met professionele expertise, excl. freelancers)
2. Indien de klant een goedkopere offerte heeft ontvangen kan deze worden opgestuurd naar Webdesignvoorzelfstandigen. Indien Webdesignvoorzelfstandigen van oordeel is dat deze offerte in lijn is met de voorwaarden gestipuleerd in artikel 9.1, wordt het verschil terugbetaald op de rekening van de klant.
3. Enkel Webdesignvoorzelfstandigen is bevoegd om te bepalen welke offertes vergelijkbaar zijn en wanneer de terugbetaling al dan niet van toepassing is.
4. De laagste prijs garantie beperkt zich in tijd en is geldig vanaf de aanvang van de opdracht tot 1 maand na oplevering.

## 10 NIET TEVREDEN – GELD TERUG GARANTIE

---

1. Webdesignvoorzelfstandigen hanteert een niet tevreden – geld terug garantie. Dit wil zeggen dat de klant recht heeft op een onbeperkt aantal wijzigingen tot op het moment dat men tevreden is.
2. Indien Webdesignvoorzelfstandigen niet kan voldoen aan de eisen van de klant, voor zover deze op voorhand werden opgenomen in de overeenkomst, heeft de klant recht op een terugbetaling van zijn voorschot (met uitzondering van alle effectieve kosten die al gemaakt zijn).
3. De niet tevreden – geld terug garantie beperkt zich in tijd en is geldig tot de oplevering van de website.

## 11 BETALING

---

1. De betaling van de prijs van de website dient in twee schijven te gebeuren: 50% voorschot bij aanvang van de opdracht en 50% binnen 7 kalenderdagen na finale oplevering. Pas na ontvangst van het voorschot zal Webdesignvoorzelfstandigen beginnen aan het opleveren van de website.
2. Alle openstaande facturen van de klant ten aanzien van Webdesignvoorzelfstandigen moeten onmiddellijk worden betaald indien de overeenkomst wordt opgezegd.
3. Indien de overeenkomst echter wordt opgezegd vooraleer Webdesignvoorzelfstandigen de website heeft kunnen opleveren, dan heeft Webdesignvoorzelfstandigen enkel het recht om betalingen te ontvangen zoals eerlijk en redelijk is ten aanzien van de inzet en pro rata werk dat is geleverd. In dit geval zullen de effectief gemaakte kosten door Webdesignvoorzelfstandigen steeds als minimumbedrag gelden (met een minimum van 250€) en de overeengekomen prijs voor de website als maximumbedrag.
4. Indien de klant faalt om gevraagde gegevens binnen 14 kalenderdagen aan te leveren aan Webdesignvoorzelfstandigen dan kan dit resulteren in de annulatie van het project door Webdesignvoorzelfstandigen zonder terugbetalingsrecht bij de klant.
5. Bij gebrek aan betaling 7 kalenderdagen na ontvangst van factuur zal Webdesignvoorzelfstandigen het recht hebben om betalingsherinneringen te sturen aan de klant en de kosten voor deze herinneringsberichten in rekening te brengen.

## 12 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

---

1. De klant heeft niet het recht om deze overeenkomst of een gedeelte van deze overeenkomst over te dragen op derden.
2. Webdesignvoorzelfstandigen mag deze overeenkomst of elk gedeelte ervan overdragen aan eender welke persoon, bedrijf of firma.

## 13 OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

---

1. Alvorens de oplevering van de website heeft Webdesignvoorzelfstandigen het recht om deze overeenkomst op te zeggen op eender welk moment, zolang deze opzegging minstens 14 dagen op voorhand schriftelijk wordt gemeld naar de klant.
2. Na de succesvolle oplevering van de website, zijn beide partijen akkoord dat de standaard termijn van deze overeenkomst 12 maanden is. Zonder schriftelijke opzegging van deze overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het vervallen van de overeengekomen periode, wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de periode van 12 maanden. Hierop worden uitzonderingen toegestaan in onderlinge overeenkomst.
3. Bij de beëindiging van deze overeenkomst voor eender welke redenen verliest de klant zijn recht om de website en het ontwerp te gebruiken of de voordelen te genieten van het onderhoud van de website.

## 14 ALGEMEEN

---

1. Als eender welk artikel van deze overeenkomst door eender welke rechtbank of tribunaal nietig, illegaal, ongeldig of onredelijk wordt verklaard dan zal dit artikel als dusdanig beschouwd worden. De resterende artikels van deze overeenkomst blijven echter onaangeroerd en hebben bijgevolg dezelfde legale binding met zich mee als voorheen.
2. In geval van conflict tussen deze overeenkomst en de vermeldingen op de factuur dan telt deze overeenkomst.

*(De bovenstaande verkoopsvoorwaarden zijn opgesteld te Mechelen in janurai 2023)*

